

I tilfelle avvik mellom betydningen av noen oversatte versjoner av denne teksten gjelder betydningen av den engelskspråklige versjonen.

INSTRUKSJONER FOR BRUK

Velkommen til TEMPUR®

Takk og gratulerer med å ha valgt TEMPUR®. Denne veilederen inkluderer alt du trenger å vite om å ta vare på og få det beste ut av TEMPUR®-produktet ditt. For produktspesifikk informasjon se www.tempur.no.

Under levering av din madrass

Under frakt kan tekstiltrekkene på større varer forflytte seg fra sin opprinnelige posisjon. Når du har pakket ut og plassert ditt TEMPUR®-produkt bør du gi TEMPUR®-skummaterialet litt tid til å varmes opp av temperaturen i rommet. Etterpå kan du enkelt rette på og glatte ut tekstiltrekket for hånd.

Hvis du har kjøpt en komprimert TEMPUR® EASE-madrass

VIKTIG: Komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser må pakkes ut ikke senere enn 6 måneder etter produksjonsdatoen. Når du mottar din TEMPUR® EASE-madrass, sjekk produksjonsdatoen på esken og sørg for å pakke den ut innen den nødvendige utpakkingsdatoen.

Du kan bruke din TEMPUR® EASE-madrass med en gang etter at du har pakket den ut. Det kan ta opp til 72 timer (3 dager) før TEMPUR® EASE-madrassen har fått tilbake sin opprinnelige form og høyde. Madrassens tette komprimering kan føre til at trekket krøller seg. Dette er forventet og vil forsvinne etter hvert som madrassen får tilbake sin opprinnelige form og høyde. I noen tilfeller kan det hende du må vaske trekket for å fjerne skrukkene.

- Følg alltid vaskeanvisningene på etiketten som er plassert på innsiden av madrassstrekket.

«Nytt produkt»-lukten

Noen merker en svak lukt fra sitt TEMPUR®-produkt når det er pakket ut. Dette er helt ufarlig og vil forsvinne etter kort tids bruk. La produktet luftes og «puste», helst utildekt i et godt ventilert område før og etter bruk, for å fremskynde prosessen.

Om TEMPUR®-skummaterialet

TEMPUR®-skummaterialet har en trykkavlastende overflate, og er skapt med en viskoelastisk og åpen cellestruktur som absorberer og fordeler kroppsvekten din jevnt, for maksimal komfort. De temperatursensitive egenskapene gjør at materialet mykner, sammenklemmes og tilpasser seg til den unike formen til og vekten av din kropp ved vanlig romtemperatur, for individuell komfort. Den høye tettheten til TEMPUR®-skummaterialet sørger for maksimal stabilitet og komfort.

TEMPUR®-skum materialet reagerer på den termiske effekten av din kropp. Viskoleastisiteten til skummet gjør at din TEMPUR® returnerer til sin opprinnelige form etter sammenklemming, med en viss tilsiktet forsinkelse. Tiden dette tar vil avhenge av temperatur. Du kan forvente en fastere følelse under forhold 18°C eller kjøligere. Jo høyere temperaturen er, jo mykere vil din TEMPUR® føles.

Å bli vant til følelsen

Hvis din tidligere madrass eller pute baserte seg på mer tradisjonelle metoder for å gi støtte, slik som fjærer, fjær og/eller fiber, er det sannsynlig at ditt TEMPUR®-produkt vil føles annerledes til å begynne med. Det kan ta litt tid for kroppen å bli vant til de unike trykkavlastende egenskapene til TEMPUR®-skum materialet.

Innliggingsperioden

TEMPUR® MADRASS (ikke relevant for komprimerte TEMPUR® EASE madrasser)
Jo mer tid du bruker på eller i sengen – når du hviler, leser, ser på TV – jo bedre. Den ekstra bevegelsen vil hjelpe cellene i TEMPUR®-skum materialet å åpne seg. Når de åpner seg «puster» cellene og responderer raskere på vekt og temperatur, men de vil returnere til sin opprinnelige form etter bruk. For brukeren av madrassen kan det føles som at madrassen blir mykere, men det er faktisk ingen endring i den opprinnelige formen eller de trykkavlastende egenskapene til ditt produkt.

Behøver ikke snus

Utviklinger i TEMPUR®-teknologien har redusert behovet for vedlikehold til et minimum. Hver madrassmodell består av flere lag, så du skal bare sove på oversiden av madrassen. For å forlenge levetiden til våre produkter kan du innimellom rotere madrassen fra hode til fotende.

TEMPUR®-PUTER

- I løpet av de første 2-3 ukene med ny pute kan det hjelpe å bruke puten som lene- eller sittepute for å forbedre støtten og de trykkavlastende egenskapene du får mens du sover.
- Rist og masser puten for å fordele fyllet jevnt tilbake på plass etter bruk (for puter fylt med granulert av TEMPUR®-skum materialet).

Flytting, transport, oppbevaring og kast

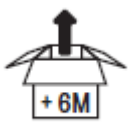
- Med mindre noe annet er oppgitt skal TEMPUR®-produkter IKKE bøyes eller trykkes ut av deres opprinnelige form. Dette er fordi dette risikerer å skade skum materialet som gjør at det kan miste alle egenskapene og fordelene det har.
- På grunn av naturen til skum materialet i TEMPUR®-produktet kan det bli delvis komprimert under transport eller lagring. Dette er å forvente og produktet vil returnere til sin opprinnelige størrelse og form etter kort tid i romtemperatur.

- Ikke rull ut en TEMPUR®-overmadrass når det er kaldt ettersom du kan risikere å rive eller lage sprekker i skummaterialet. La alltid TEMPUR®-overmadrasser tilpasse seg romtemperatur før du ruller dem ut.
- TEMPUR®-produkter bør oppbevares i sin opprinnelige form. Unntatt fra dette er TEMPUR®-reiseputen, som kan transporteres og rulles i medfølgende bag (denne skal kun brukes når man reiser, for å unngå permanent deformering av puten).
- TEMPUR®-madrasser må lagres flatt, ideelt sett i originalemballasjen (det er ikke mulig å gjenbruke emballasjen til de komprimerte TEMPUR® EASE-madrassene).
- De komprimerte TEMPUR® EASE-madrassene må ikke gjenkomprimeres for oppbevaring.
- TEMPUR®-overmadrasser kan lagres enten sammenrullet eller liggende flatt.
- TEMPUR®-produkter må lagres ved normal luftfuktighet (maks 65% relativ fuktighet).
- For å kvitte deg med ditt brukte produkt, vennligst kontakt lokale myndigheter i ditt land.

Symboler

Følgende symboler brukes på produkter, forpakninger eller i denne manualen.

 Produsent	 Produksjonsdato	 Kollinummer	 CE-merket som klasse I medisinsk utstyr i henhold til betingelsene som kommer av MDR (EU) 2017/745
 Medisinsk utstyr	 Produktretning printet på skummadrasskjernen	 Se instruksjonene for bruk	 Produktet er laget med et lim som inneholder lateks av naturgummi
 Unngå åpne flammer	 Fuktgrense	 Hold tørt	 Anbefalt maksvekt for bruk

 DD-MM-YYYY Madrassen må pakkes ut ikke senere enn 6 måneder etter produksjonsdatoen trykt på esken	 Advarsler og forholdsregler		
---	--	--	--

CE-merking

Mange TEMPUR®-produkter er klassifisert som klasse I medisinsk utstyr og CE-merket i henhold til MDR (EU) 2017/745. Vennligst se produktetiketten festet på innsiden av tekstiltrekket for å se om produktet du har kjøpt er CE-merket.

Den tiltenkte bruken av CE-merkede produkter er å forhindre og redusere risikoen for å utvikle trykksår hos voksne. Denne effekten oppnås gjennom trykkfordelingsegenskapene til TEMPUR®-skummaterialet. CE-merkede produkter er tiltenkt omsorgsformål hjemme. Det er viktig at immobiliserte brukere reposisjoneres med jevne mellomrom.

De CE-merkede TEMPUR®-madrassene og overmadrassene egner seg for vekt opptil 150 kg.

I tilfeller av alvorlige hendelser med produktet må produsenten og de kompetente myndighetene i brukerens hjemland informeres. For å rapportere om en hendelse til produsenten, vennligst rapporter hendelsen som en reklamasjonsklage etter instruksjonene spesifisert i «garanti»-seksjonen i denne manualen.

Vennligst merk deg tilleggsinstruksjoner for bruk

Advarsler og forholdsregler

Følgende symboler og tekst vil benyttes for å rette din oppmerksomhet mot mulige farer og uønskede situasjoner. Vennligst vær klar over at om disse instruksjonene ikke følges, kan det resultere i kritiske personskader eller skader på produktet.

	ADVARSEL	Vær oppmerksom på situasjoner og praksiser som kan forårsake død eller kritiske skader
	FORSIKTIG	Vær oppmerksom på situasjoner eller praksiser som kan forårsake moderate eller mindre skader

	VIKTIG	Vær oppmerksom på situasjoner eller praksiser som kan forårsake skade på produktet eller annen eiendom
--	--------	--

⚠ Advarsel: Ikke forlat spedbarn, unge eller små barn, eller eldre uten oppsyn på madrassen eller puten hvis de ikke lett kan snu seg på egenhånd.

⚠ Advarsel: Det er viktig at immobile personer repositioneres jevnlig

Uforsiktighet forårsaker brann – vi anbefaler sterkt å ikke røyke i sengen eller når man bruker produktene.

⚠ Advarsel: Brannfare: Hold produktene unna åpne flammer

⚠ Forsiktig: Ikke bruk sengeovertrekk på TEMPUR®-madrasser eller overmadrasser. Disse kan redusere de trykkavlastende egenskapene til produktet. For å sikre optimal støtte anbefaler vi å bruke lakenet direkte på madrassen.

⚠ Forsiktig: Vennligst merk at TEMPUR®-skumaterialet fungerer best når det får respondere på den naturlige kroppsvarmen til brukeren, derfor er bruk av elektriske tepper og/eller varmekasser ikke anbefalt. Varmen fra et elektrisk varmeteppe vil midlertidig forstyrre temperatursensitiviteten til TEMPUR®-skumaterialet. Men hvis brukeren fortsatt skulle foretrekke å bruke et elektrisk teppe, anbefaler vi å gjøre det over et separat trekk og å unngå direkte kontakt med TEMPUR®-skumaterialet.

- VIKTIG: Følg alltid instruksjonene for bruk fra produsenten/leverandøren av det elektriske teppet.
- VIKTIG: Hvis din varmekasse begynner å lekke og forårsake fukt, merker eller skader på madrassen din, vil det ugyldiggjøre garantien.

VIKTIG:

- TEMPUR®-madrasser må alltid plasseres på en godt ventilert base, f.eks. fjærer eller lameller, for å forhindre fukt fra å samle seg i madrassen.
- Bruk ikke TEMPUR®-puter med vått hår, da det vil skade skumaterialet
- For puter fylt med granulat av TEMPUR®-skummateriale og/eller dun, rist og masser puten for å få fyllet jevnt på plass igjen etter bruk eller lagring.
- Ikke rull ut en TEMPUR®-overmadrass når det er kaldt, da du kan risikere å lage rifter eller sprekker i skumaterialet. La TEMPUR®-overmadrassen tilpasse seg romtemperatur før du ruller den ut.
- TEMPUR®-overmadrasser må alltid plasseres oppå en madrass.
- Ikke brett, bøy eller trykk TEMPUR®-produktet inn i en form, da det er en risiko for at det kan skade skumaterialet.
- Ikke endre eller reparer produktet – det vil ugyldiggjøre garantien.

Rengjøring og vedlikehold

- De fleste trekkene kan tas av og vaskes. Vennligst følg vaskeinstruksene anvist spesifikt for ditt produkt. Instruksjonene er angitt på produktetikken på innsiden av tekstiltrekket.
- Spezialtrekk som inneholder TEMPUR®-materiale kan ikke vaskes eller renses, men kan enkelt tas av for å luftes eller børstes av.

Tekstiltrekk vattert med TEMPUR® vaskbart materiale:

- Kan vaskes og tørkes i tørketrommel, tørkes opphengt eller liggende flatt. Sjekk produktetiketten på innsiden av tekstiltrekket for å se om trekket ditt kan vaskes.
- VIKTIG: Det TEMPUR® vaskbare materialet er tungt når det er vått. Følg instruksjonene under nøye:

Trekkbredde (cm)	Vaskemaskinens/tørketrommelens kapasitet
Opp til 95 cm	6 kg
Opp til 105 cm	7 kg
Opp til 120 cm	8 kg
Over 120 cm	Må vaskes av et profesjonelt vaskeri

- VIKTIG: Trekkene må være helt tørre før bruk eller lagring.
Tips: Vei trekket før det vaskes. Tørk trekket til det har den samme vekt som før vask. Da vet du at trekket er helt tørt.

TEMPUR® Down Luxe-pute:

VIKTIG:

- Ta ut skumposen med granulert TEMPUR®-skummateriale før du vasker duntrekket.
- Bruk vaskemiddel uten enzymer når du vasker duntrekket, og tørk det i tørketrommel med et par tørkeballer (eller rene tennisballer) for å unngå at dunen klumper seg, og for å sørge for at dunen tørker jevnt
- Ikke bruk tøymykner når du vasker duntrekket
- Duntrekket må være helt tørt før det tas i bruk eller lagres
- Tips: Vei Down Luxe-putetrekket (uten skumposen) før du vasker det. Tørk trekket i tørketrommel etter vask, til trekket har samme vekt som før vask. Da vet du at duntrekket er helt tørt.

VIKTIG:

- Ikke vask TEMPUR®-skummateriale.
Unntatt fra dette er TEMPUR® EasyClean-puter, som kan vaskes (følg de spesifikke vaskeinstruksjonene på produktetiketten på innsiden av trekket til denne puten).
Også unntatt fra dette er tekstiltrekkene laget av TEMPUR® vaskbart materiale

(følg de spesifikke vaskeinstruksjonene på produktetiketten og i denne manualen).

- Ikke rens TEMPUR®-skummaterialet eller rengjør det med damp.

VIKTIG:

- TEMPUR®-produkter må regelmessig luftes for å bli kvitt fukt.

⚠ Forsiktig: Etter å ha vasket tekstiltrekket, vennligst sørg for at dette settes på produktet igjen i henhold til anvisningene trykt på siden av skumkjernen til madrassen. TEMPUR®-skummaterialet som gir maksimalt komfort og trykkavlastning finnes bare på oversiden av madrasskjernen.

⚠ Forsiktig: Etter å ha vasket tekstiltrekket på sitteprodukter og puter med skummateriale, vennligst vær oppmerksom på retningen på skumkjernen når du setter produktet sammen igjen. TEMPUR®-skummaterialet som gir maksimal komfort og trykkavlastning finnes bare på oversiden av denne kjernen.

Teknisk produktinformasjon

- Visse TEMPUR®-produkter har et anti-sklibelegg på undersiden. Dette laget sikrer at produktet ikke sklir når det er i bruk.
- TEMPUR®-produkter finnes i flere ulike størrelser og spesialmål. Produktvekt vil avhenge av størrelsen på produktet. Mer informasjon om dette er tilgjengelig på forespørsel.
- Materialsammensetning – se produktetiketten som er festet på innsiden av tekstiltrekket.

Lateks

Visse TEMPUR®-produkter er laget med lag av skum, med TEMPUR®-skummaterialet på toppen og med et lim som inneholder lateks mellom lagene. Vennligst se produktetiketten på innsiden av tekstiltrekket for å se om produktet du har kjøpt inneholder lateks. TEMPUR®-skummaterialet og tekstiltrekket inneholder ikke lateks.

Brannsikkerhetsstandarder

Fire safety standards

⚠ Advarsel: Brannfare: Hold produkter borte fra åpne flammer

TEMPUR®-produkt	Brannsikkerhet
Madrasser, overmadrasser	EN 597-1 (Sigaretttest)
Madrasser, overmadrasser (versjoner med brannhemmende midler)	BS 7177 Low Hazard

	DS/EN 597-1 (Sigaretttest) DS/EN 597-2 (fyrstikktest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puter, sitte- og ryggputer, og positurkorrigerende produkter (formstøpt og granulert fyll)	EN/ISO 12952-1 (Sigaretttest)
Puter, sitte- og ryggputer, og positurkorrigerende produkter, formstøpt (versjoner med brannhemmende midler)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Sigaretttest) EN/ISO 12952-2 (Fyrstikktest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puter, sitte- og ryggputer, og positurkorrigerende produkter med granulert fyll (versjoner med brannhemmende midler)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Sigaretttest) EN/ISO 12952-2 (Fyrstikktest) BS 5852 (source 2) på skum
Down Luxe-pute (versjoner med brannhemmende midler)	BS 5852 (source 2) på skumgranulat BS 5852 (source 2) på dun

Produsent



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Danmark

*Dan-Foam ApS er et datterselskap av
TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTI

TEMPUR® GARANTI

Dette dokumentet fremlegger vilkårene og unntakene i TEMPUR®-garantien for nye TEMPUR®-produkter solgt til forbrukere over hele verden (med unntak av USA og Canada).

Hvem tilbyr TEMPUR®-garantien?

Produsenten av TEMPUR®-madrasser, overmadrasser, puter og sitte- og ryggputer (med unntak av de i USA og Canada) er Dan-Foam ApS, et selskap registrert i Danmark under organisasjonsnummeret DK-24209709. Registrert kontaktadresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark («Produsenten»). Dan-Foam ApS er et datterselskap under TEMPUR-Sealy International, Inc.

Hva dekkes av garantien?

Produsenten garanterer at alle nye og ekte TEMPUR®-produkter er uten materialdefekter, som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller dårlige materialer, for hele perioden garantien gjelder (se avsnitt – 'Hvor lenge gjelder garantien?'), med mindre produktet er spesifikt unntatt eller et unntak gjelder (se avsnitt – 'Unntak').

TEMPUR®-garantien gjelder for produkter kjøpt av forbrukere hvor som helst i verden (med unntak av USA eller Canada) fra Produsenten eller en autorisert forhandler, til personlig bruk og ikke i en bedrifts ærende, handel eller virke. En oversikt over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på www.tempur.com.

Hvor lenge gjelder garantien?

TEMPUR®-garantien gjelder i hele perioden som er anvist utenpå eller på innsiden av forpakningen til det relevante produktet eller som angitt nedenfor, med virkning fra datoen varen ble kjøpt (med unntak av tilfeller der produktet er en tidligere utstillingsmodell eller et demonstrasjonsprodukt, i hvilket tilfelle garantitiden starter fra datoen produktet ble produsert).

Garantien er generelt som beskrevet i garantitabellen, men Produsenten anbefaler at du sjekker garantivilkårene i landet du opprinnelig kjøpte ditt produkt, fordi andre garantivilkår eller en annen garantiperiode kan gjelde. For informasjon om dette, vennligst besøk www.tempur.com.

Produkt: Skumkjerner	Produktgaranti	Hva dekkes av garantien?
• Alle TEMPUR®-madrasser, med mindre noe annet er beskrevet nedenfor • TEMPUR®-overmadrasser til North- og Promise-sengesystemer	10 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
• TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (kun de med velurtrekk), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Experience-madrass • TEMPUR® Relaxation-madrass	15 år begrenset garanti* (se notat under tabellen)	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
• TEMPUR® Overmadrass 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)	5 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller

		endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
- TEMPUR® Overmadrass Deluxe 3.5 - TEMPUR® Overmadrass 3.5	3 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
- TEMPUR® Futon Basic (6cm) - TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Alle formstøpte TEMPUR®-puter, sitte- og ryggputer, kileputer, og andre TEMPUR® HOME-produkter	3 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
- Alle TEMPUR®-puter fylt med granulater av TEMPUR®-materiale: - Traditional-puter - Comfort-puter - Ombracio-pute - Long Hug-pute - Down Luxe-pute	3 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller mangelfulle eller dårlige materialer.
- TEMPUR® Sykkelsete - TEMPUR® Sovemaske	2 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller mangelfulle eller dårlige materialer.
Produkt: Trekk	Produktgaranti	Hva dekkes av garantien?
Trekk til ALLE produkter, med mindre noe annet er oppgitt nedenfor	2 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller mangelfulle eller dårlige materialer.
Trekk til TEMPUR® Futon Simple	1 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller mangelfulle eller dårlige materialer.
Duntrekk til TEMPUR® Down Luxe-pute	3 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller mangelfulle eller dårlige materialer.

*Begrenset garanti – dersom du fremmer en gyldig reklamasjonsklage 5 år fra kjøpsdato, vil Produsenten gi deg en likeverdig madrass der du betaler en prosentdel av

erstatningsmadrassen**, se prosenttabell under: I tillegg tilbyr noen land 10 års garanti på disse produktene, så vennligst oppsøk din lokale TEMPUR®-butikk eller hjemmeside for detaljer.

År 0-5 – Kjøper betaler ingenting	
År 6 – Kjøper betaler 10% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris	År 11 – Kjøper betaler 60% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris
År 7 – kjøper betaler 20% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris	År 12 – kjøper betaler 70% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris
År 8 – kjøper betaler 30% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris	År 13 – kjøper betaler 80% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris
År 9 – kjøper betaler 40% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris	År 14 – kjøper betaler 90% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris
År 10 – kjøper betaler 50% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris	År 15 – kjøper betaler 95% av dagens gjeldende veiledende utsalgspris

** Prisen på erstatningsmadrassen vil være den samme som prisen som er oppgitt i Produsentens prislister over veiledende utsalgspris (RRP) i landet reklamasjonsklagen blir registrert på tidspunktet klagen blir registrert.

Hva gjør vi med din reklamasjonsklage?

I tilfeller der en klage er en gyldig reklamasjon i henhold til TEMPUR®-garantien, skal Produsenten tilby, etter sitt eget valg, enten å reparere det defekte produktet eller å anskaffe et likeverdig produkt uten at det påløper kostnader for forbrukeren.

Produsenten vil refundere returfraktkostnader innenfor rimelighetens grenser i forbindelse med retur av et defekt produkt som skal repareres eller erstattes, så lenge reklamasjonsklagen er gyldig i henhold til vilkårene i denne TEMPUR® -garantien, og produktet returneres fra en adresse innad i samme land som den autoriserte forhandleren produktet ble kjøpt fra. Det reparerte produktet eller erstatningsproduktet vil leveres uten kostnad for forbrukeren til en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren det opprinnelige produktet ble kjøpt fra. I alle andre tilfeller er alle kostnader i forbindelse med reparasjoner eller bytter kjøperens ansvar.

I tilfelle av bytte/erstatning skal Produsenten forsøke å skaffe et produkt fra samme produktserie. Dersom produktserien ikke lenger produseres/selges eller produktet ellers ikke er tilgjengelig, reserverer Produsenten retten til å gi et erstatningsprodukt som, etter Produsentens beste evne, likner på det defekte produktet.

TEMPUR®-garantien gjelder fra kjøpsdato (eller produksjonsdato i tilfeller som gjelder utstillingsmodeller eller demonstrasjonsprodukter) for det opprinnelige produktet. Den blir ikke fornyet for et allerede reparert produkt eller tidligere erstatningsprodukt. I disse tilfellene vil TEMPUR® -garantien gjelde den gjenstående perioden fra den opprinnelige kjøpsdatoen av det opprinnelige produktet, eller produksjonsdatoen, der dette gjelder.

Unntak

TEMPUR®-garantien gjelder ikke dersom:

- produktet er kjøpt brukt eller fra noen andre enn en autorisert forhandler eller direkte fra Produsenten. En oversikt over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på tempur.com.
- prosessen med å fremme en klage under TEMPUR®-garantien (beskrevet under overskriften «Hvordan fremmer du en reklamasjonsklage under TEMPUR®-garantien?» nedenfor) har ikke blitt fulgt riktig.
- produktet har ikke blitt brukt og/eller håndtert med forsiktighet og/eller i henhold til instruksjoner for bruk, rengjøring og vedlikehold beskrevet i «Instruksjoner for bruk» og på tempur.com.
- defekter i komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser forårsaket av at madrassen ikke har blitt pakket ut i tide (at den har blitt værende i esken). Dette kan føre til at materialet revner eller permanent deformeres. Komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser må pakkes ut innen 6 måneder fra produksjonsdatoen. Sjekk produksjonsdatoen på esken når du får din komprimerte TEMPUR® EASE-madrass.
- midlertidige krøller og skrukker i trekket til TEMPUR® EASE som forsvinner innen 72 timer etter at trekket har blitt vasket. Vennligst se vaskeinstruksjonene på etiketten på innsiden av trekket.
- produktet har blitt skadet med hensikt, eller skadet som et resultat av dårlig skjøtsel, kutt, brann, oversvømmelse eller annen uriktig bruk utført av deg selv eller en tredjepart.
- skaden/feilen/mangelen skyldes at produktet har blitt bøyd, klemmt eller eksponert for kalde temperaturer over en periode som gjør at materialet revner eller permanent deformeres.
- TEMPUR® EASE-madrassen ble skadet i et forsøk på å rekomprimere eller rulle den sammen igjen.
- produktet har blitt vått eller vætet mot Produsentens anbefalinger.
- produktet viser seg å ha mange merker, være veldig skittent og/eller på andre måter uhygienisk.
- produktet har blitt endret eller reparert uten Produsentens forhåndsgodkjenning.
- skaden/feilen/mangelen er et resultat av vanlig bruksslitasje.
- glidelåser på TEMPUR®-produkter, med mindre den var ødelagt da produktet ble mottatt.
- For madrasser (innenfor utvalget av CE-merkede produkter) der skaden/feilen/mangelen eller forandringen i produktet bare er en mindre variasjon eller normal endring som ikke påvirker trykkomfordelingsegenskapene til produktet

Hvordan fremmer du en reklamasjonsklage under TEMPUR®-garantien?

For å kreve en reklamasjon i henhold til TEMPUR®-garantien må du:

- kontakte den autoriserte selgeren du originalt kjøpte produktet fra («Selgeren»). Dersom Selgeren ikke lenger finnes eller ikke lenger er en autorisert forhandler av TEMPUR®, vennligst kontakt Produsenten.
- fremvise den originale fakturaen eller kvitteringen som bevis på kjøpet.
- returnere produktet til Selgeren eller til Produsenten (men kun dersom Produsenten har etterspurt produktet). Dersom Produsenten avgjør at reklamasjonsklagen er gyldig i henhold til vilkårene for TEMPUR®-garanti, vil du få refundert fraktkostnader innenfor rimelighetens grenser for retur av

produktet, så lenge produktet har blitt returnert fra en adresse i samme land som Selgeren.

Våre forpliktelser overfor deg

Forpliktelsene til Produsenten begrenser seg til kostnad for reparasjon og/eller erstatning av produktet under TEMPUR®-garantien. I henhold til dette vil Produsenten ikke være ansvarlig for annet tap eller skade under noen omstendigheter i forbindelse med kjøp, besittelse, salg eller bruk av produktet. Men Produsenten utelukker ikke eller begrenser ikke på noen måte dens ansvar for død eller personskade forårsaket av dens egen eventuelle uansvarlighet, eller bedrageri eller feilaktig faktafremstilling.

Produktene selges kun til hjemmebruk og privat bruk. Produsenten har ikke noe ansvar overfor deg for tap av profitt, tap av inntekt, forstyrrelser i drift eller bedriften, tap av jobbmuligheter eller forretningsmuligheter.

Dine lovfestede rettigheter

TEMPUR®-garantien påvirker ikke forbrukerens rettigheter fastsatt under gjeldende lover, men tar sikte på å styrke forbrukerens rettigheter der de gjelder.