

GARANTI

Varenummer. 40073

Sist oppdatert februar 2020

Vennligst les garantivilkårene og instruksjoner for bruk før nøyte du tar i bruk produktet. Disse finnes også på [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark

\*Dan-Foam ApS er et datterselskap av TEMPUR-Sealy International, Inc



[tempur.com](http://tempur.com)

## Innhold

English

عربي (Arabic Language)

Český jazyk (Czech Language)

(French Language)

Ελληνικά (Greek Language)

Magyar (Hungarian Language)

テンピュール® の保証 (Japanese Language)

한국어 (Korean Language)

Português (Portuguese Language)

русский язык (Russian Language)

Slovenský jazyk (Slovak Language)

Espanol (Spanish Language)

简体中文 (Simplified Chinese Language)

繁體中文 (Traditional Chinese Language)

Sadeleştirilmiş türkçe (Simplified Turkish Language)

\*I tilfeller der det er uoverstemmelser mellom betydningen i ulike oversatte versjoner av denne teksten, er det betydningen i den engelske versjonen av teksten som gjelder.

## BY TEMPUR®-GARANTI

Dette dokumentet fremlegger vilkårene og unntakene i BY TEMPUR®-garantien for nye BY TEMPUR®-produkter solgt til forbrukere over hele verden (med unntak av USA og Canada).



Hvem gir BY TEMPUR®-garantien?

Produsenten av BY TEMPUR®-produkter (med unntak av de i USA og Canada) er Dan-Foam ApS, et selskap registrert i Danmark under organisasjonsnummeret DK-24209709. Registrert kontoradresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark ("Produsenten"). Dan-Foam ApS er et datterselskap under TEMPUR-Sealy International, Inc.

Hva dekkes av garantien?

Produsenten garanterer at alle nye og ekte BY TEMPUR®-produkter er uten materialdefekter, som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse eller dårlige materialer, for hele perioden garantien gjelder (se avsnitt – 'Hvor lenge gjelder garantien?'), med mindre produktet er spesifikt unntatt eller et unntak gjelder (se avsnitt – 'Unntak').

BY TEMPUR® -garantien gjelder for produkter kjøpt av forbrukere hvor som helst i verden (med unntak av USA eller Canada), fra Produsenten eller en autorisert forhandler, til personlig bruk, og ikke en bedrifts ærende, handel eller virke. En oversikt over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på [tempur.com](http://tempur.com)

Hvor lenge gjelder garantien?

BY TEMPUR®-garantien gjelder i hele perioden som er anvist utenpå eller på innsiden av forpakningen til det relevante produktet, eller som angitt nedenfor, med virkning fra datoen varen ble kjøpt (med unntak av tilfeller der produktet er en tidligere utstillingsmodell eller et demonstrasjonsprodukt, i hvilket tilfelle garantitiden starter fra datoen produktet ble produsert).

Garantien er generelt som beskrevet i garantitabellen, men Produsenten anbefaler at du sjekker garantivilkårene i landet du opprinnelig kjøpte ditt produkt, fordi andre garantivilkår eller en annen garantiperiode kan gjelde. For informasjon om dette, vennligst besøk [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

Produkt:	Produktgaranti	Hva dekkes av garantien?
Alle ONE BY TEMPUR®-madrasser	10 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Alle EASE BY TEMPUR®-madrasser	10 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en

		synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Alle BY TEMPUR®-puter	3 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, mangelfulle eller dårlige materialer, eller endringer som forårsaker en synlig permanent fordypning større enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Trekk til ALLE produkter, med mindre noe annet er oppgitt nedenfor	2 år	Materialdefekter som skyldes mangelfull eller dårlig utførelse, eller mangelfulle eller dårlige materialer.

Hva gjør vi med din reklamasjonsklage?

I tilfeller der en klage er en gyldig reklamasjon i henhold til BY TEMPUR -garantien, skal Produsenten tilby, etter sitt eget valg, enten å reparere det defekte produktet eller å anskaffe et likeverdig produkt, uten at det påløper kostnader for forbrukeren.

Produsenten vil refundere returfraktkostnader innenfor rimelighetens grenser i forbindelse med retur av et defekt produkt som skal repareres eller erstattes, så lenge reklamasjonsklagen er gyldig i henhold til vilkårene i denne BY TEMPUR®-garantien, og produktet returneres fra en adresse innad i samme land som den autoriserte forhandleren produktet ble kjøpt fra. Det reparerte produktet eller erstatningsproduktet vil leveres uten kostnad for forbrukeren til en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren det opprinnelige produktet ble kjøpt fra. I alle andre tilfeller er alle kostnader i forbindelse med reparasjoner eller bytter kjøperens ansvar.

I tilfelle av bytte/erstatning skal Produsenten forsøke å skaffe et produkt fra same produktserie. Men hvis produktserien ikke lenger produseres/selges eller produktet ellers ikke er tilgjengelig, reserverer Produsenten retten til å gi et erstatningsprodukt som, etter Produsentens beste evne, likner på det defekte produktet.

BY TEMPUR®-garantien gjelder fra kjøpsdato (eller produksjonsdato i tilfeller som gjelder utstillingsmodeller eller demonstrasjonsprodukter) for det opprinnelige produktet. Garantien blir ikke fornyet for et allerede reparert produkt eller tidligere erstatningsprodukt. I disse tilfellene vil BY TEMPUR®-garantien gjelde den gjenstående perioden som er igjen fra den opprinnelige kjøpsdatoen eller produksjonsdatoen av det opprinnelige produktet, der dette gjelder.

Unntak

TEMPUR-garantien gjelder ikke hvis:

- Produktet er kjøpt brukt, second hand eller fra noen andre enn en autorisert forhandler eller direkte fra Produsenten. En oversikt over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på [tempur.com](http://tempur.com)
- Prosessen med å fremme en klage under BY TEMPUR®-garantien(beskrevet under overkriften "Hvordan fremmer du en klage under BY TEMPUR®-garantien?" nedenfor) har ikke blitt riktig fulgt

- Produktet har ikke blitt brukt og/eller håndtert med forsiktighet og/eller i henhold til instruksjoner for bruk, rengjøring og vedlikehold beskrevet i instruksjoner for bruk og på [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)
- Skader/feil i EASE BY TEMPUR®-madrassen som skyldes at madrassen ikke har blitt pakket ut(forblitt i esken) inntil 6 måneder fra produksjonsdato, slik at materialet har revnet eller blitt permanent deformert. Vennligst se utløpsdatoen på madrassesken når du får den
- Midlertidige krøller eller skrukker i trekket til EASE BY TEMPUR®, som vil forsvinne i løpet av 72 timer eller etter første vask av trekket. Vennligst se vaskeinstrukser på vaskeetiketten på innsiden av trekket.
- Produktet har blitt skadet med hensikt, eller skadet som et resultat av dårlig skjøtsel, kutt, brann, oversvømmelse eller annen uriktig bruk utført av deg selv eller tredjepart
- Skaden/feilen skyldes at produktet har blitt bøyd, klemt eller eksponert for kalde temperaturer over en periode som gjør at materialet revner eller permanent defomerer
- EASE BY TEMPUR®-madrassen ble skadet i forsøk på å re-komprimere eller rulle den ut igjen
- Produktet har blitt vått eller vætet mot Produsentens anbefalinger
- Produktet viser seg å ha mange merker, være veldig skittent og/eller på andre måter uhygienisk
- Produktet har blitt endret eller reparert uten Produsentens fårhåndsgodkjenning
- Justerbar sengebunn har blitt overbelastet eller brukt mot produsentens vektrestriksjoner
- Skaden/feilen/mangelen er resultat av vanlig slitasje
- Glidelåser på BY TEMPUR®-produkter, med mindre den var ødelagt da produktet ble mottatt
- For madrasser (innenfor utvalget av CE-merkede produkter), der skaden/feilen/mangelen eller forandringen i produktet bare er en mindre variasjon eller normal endring, som ikke påvirker trykkfordelingsegenskapene til produktet.

Hvordan fremmer du en reklamasjonsklage under BY TEMPUR®-garantien?

For å kreve en reklamasjon i henhold til BY TEMPUR®-garantien må du:

- Kontakte forhandleren du opprinnelig kjøpte produktet fra("Selgeren"). Hvis Selgeren ikke lenger finnes eller ikke lenger er en autorisert forhandler av BY TEMPUR®, vennligst kontakt Produsenten
- Fremvise den originale fakturaen eller kvitteringen som bevis på kjøpet
- Returner produktet til Selgeren eller til Produsenten(men kun hvis Produsenten har etterspurt produktet). Hvis Produsenten avgjør at reklamasjonsklagen er gyldig i henhold til vilkårene for BY TEMPUR®-garanti, vil du få refundert fraktkostnader, innenfor rimelighetens grenser, for retur av produktet, så lenge produktet har blitt returnert fra en adresse i samme land som Selgeren.

Våre forpliktelser overfor deg

Forpliktelsene til Produsenten begrenser seg til kostnad for reparasjon og/eller erstatning av produktet under BY TEMPUR®-garantien. I henhold til dette vil Produsenten ikke være ansvarlig for annet tap eller skade under noen omstendigheter i forbindelse med kjøp, besittelse, salg eller bruk av produktet. Men Produsenten utelukker ikke eller begrenser ikke på noen måte dens ansvar for død eller personskade forårsaket av dens eventuelle uansvarlighet, bedrageri eller feilaktige faktafremstilling. («misrepresentation of facts» - could this work as a translation? The word

meaning misrepresentation in Norwegian is 'fremstilling' and is a bit tricky, because it can also mean 'production')

Produktene selges kun til hjemmebruk og privat bruk. Produsenten har ikke noe ansvar overfor deg for noe tap av profitt, tap av inntekt, forstyrrelser i drift eller bedrift, eller tap av jobbmuligheter eller forretningsmuligheter.

Dine lovfaste rettigheter

BY TEMPUR -garantien påvirker ikke forbrukerens rettigheter fastsatt under gjeldende lover, men tar sikte på å styrke forbrukerens rettigheter der de gjelder.