

Ved eventuelle uoverensstemmelser mellom betydningen av oversatte versjoner av denne teksten skal betydningen av den engelske språkversjonen gjelde.

BRUKSANVISNING

Velkommen til TEMPUR®

Takk og gratulerer med ditt valg av TEMPUR®. Denne veiledningen inneholder alt du trenger å vite om å ta vare på og få det beste ut av TEMPUR®-produktet ditt.

For produktspesifikk informasjon, kan du besøke www.tempur.com

Under levering av madrassen din

Under frakt kan tekstilovertrekkene til større gjenstander som madrasser bli forskjøvet fra sin opprinnelige posisjon. Når du har pakket ut og plassert TEMPUR®-produktet ditt, bør du gi TEMPUR®-skummaterialet litt tid til å varmes opp i romtemperatur. Deretter kan du ganske enkelt jevne ut og glatte tekstilovertrekket tilbake på plass for hånd.

Hvis du har kjøpt en komprimert TEMPUR® EASE-madrass ELLER en TEMPUR® overmadrass:

VIKTIG: Komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser må pakkes ut senest seks måneder etter produksjonsdatoen. Ved TEMPUR® EASE-madrassens ankomst, bør du sjekke produksjonsdatoen på esken og sørge for å pakke den ut innen den påkrevde utpakkingsperioden.

Du kan bruke TEMPUR® EASE-madrassen din umiddelbart etter at du har pakket den ut. Det kan ta opptil 72 timer (tre dager) før TEMPUR® EASE-madrassen din har fått tilbake sin opprinnelige form og høyde.

Overmadrasser som rulles sammen i emballasjen, vil bruke litt tid for å få tilbake sin opprinnelige form etter utpakking. Du kan bruke din overmadrass umiddelbart etter at du har pakket den ut.

Bretter i trekkene er å forvente og vil forsvinne etter hvert som din madrass/overmadrass får tilbake sin opprinnelige form. I noen tilfeller vil du kanskje måtte vaske trekket for å fjerne bretter.

- Følg alltid vaskeinstruksjonene på etiketten på innsiden av madrasstrekket.

Lukten av et «nytt produkt»

Enkelte merker en svak lukt av det nye TEMPUR®-produktet når det er pakket ut. Dette er helt ufarlig og vil forsvinne etter kort tids bruk. La produktet luftes eller «puste», helst utildekket i et godt ventilert område før og etter bruk for å fremskynde denne prosessen.

Om TEMPUR®-skummaterialet

TEMPUR®-skummaterialet er en trykkavlastende overflate, konstruert med en viskoelastisk åpen cellestruktur som absorberer og fordeler vekten av kroppen din jevnt for maksimal komfort. De temperaturfølsomme egenskapene mykner, komprimerer og tilpasser seg den unike formen og vekten til kroppen din ved gjennomsnittlig romtemperatur for personlig støtte. Den høye tettheten til TEMPUR®-skummaterialet sikrer maksimal målstabilitet og komfort.

TEMPUR®-skummaterialet reagerer på den termiske påvirkningen fra kroppen. Viskoelastisiteten i skummaterialet sikrer at din TEMPUR® går tilbake til sin opprinnelige form etter kompresjon, med en viss innebygd forsinkelse. Denne forsinkelsen varierer etter forskjellige temperaturer. Du kan forvente en fastere følelse under kjøligere forhold på 18 °C eller mindre. Jo høyere temperatur, desto mykere vil TEMPUR® føles.

Bli vant til følelsen

Hvis den forrige madrassen eller puten din brukte mer tradisjonelle støttemetoder, som fjærer, fjær og/eller fiber, er det sannsynlig at TEMPUR®-produktene dine i utgangspunktet vil føles annerledes.

Det kan ta litt tid før kroppen tilpasser seg og blir vant til de unike trykkavlastende egenskapene til TEMPUR®-skummaterialet.

Innkjøringsperioden

TEMPUR®-MADRASSEN (ikke relevant for komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser)

Jo mer tid du bruker på eller i sengen, jo bedre, enten du hviler, leser eller ser på TV. Den ekstra bevegelsen vil hjelpe cellene i TEMPUR®-skummaterialet med å åpne seg. Ettersom de åpner seg, «puster» cellene og reagerer raskere på vekt og temperatur, men de vil gå tilbake til sin opprinnelige form. For brukeren kan det føles som om madrassen blir mykere, men det er ingen faktisk endring i de trykkavlastende egenskapene til produktet ditt.

Ingen grunn til å snu

Fremskritt innen TEMPUR®-teknologi har ført til at man kan holde vedlikeholdet til et minimum. Hver madrassmodell har en struktur med flere lag, så du sover kun på oversiden. For å forlenge levetiden til produktene våre kan du fra tid til annen rotere madrassen fra topp til fot.

TEMPUR®-PUTER













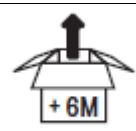


- I løpet av de første 2–3 ukene med eierskap kan det hjelpe å bruke puten som en setepute i løpet av dagen for å forbedre støtten og trykkavlastende fordeler når du sover.
- Rist og masser puten for å få fyllet jevnt på plass igjen etter bruk (for puter fylt med granulater av TEMPUR®-skummateriale).
- EASE-puter pakket i krympeplast må gis litt tid til å gjenvinne formen etter utpakking.

Flytting, transport, oppbevaring og avhending

- Med mindre noe annet er oppgitt, skal TEMPUR®-produkter **IKKE** bøyes eller presses ut av sin opprinnelige form, da du risikerer å skade skummaterialet og miste alle egenskapene og fordelene det gir.
- På grunn av naturen til skummaterialet i TEMPUR®-produkter kan det bli noe komprimert under transport eller oppbevaring. Produktet vil returnere til normal størrelse etter kort tid ved romtemperatur.
- Ikke rull ut en TEMPUR® overmadrass når den er kald, da du risikerer å rive eller sprekke skummaterialet. Gi TEMPUR® overmadrassen mulighet til å justere seg til romtemperatur før utrulling.
- TEMPUR®-produkter bør oppbevares i sin opprinnelige form. Unntatt fra dette er TEMPUR® Travel-puten, som kan transporteres sammenrullet i posen som følger med (posen skal **kun** brukes på reise for å unngå permanent deformering av puten).
- TEMPUR®-madrasser må oppbevares flatt, helst i originalemballasjen (det er ikke mulig å gjenbruke emballasje for de komprimerte TEMPUR® EASE-madrassene).
- De komprimerte TEMPUR® EASE-madrassene må ikke komprimeres på nytt for oppbevaring.
- TEMPUR® overmadrass kan oppbevares enten sammenrullet eller flatt.
- TEMPUR®-produkter må oppbevares i et tørt miljø (maksimalt 65 % relativ fuktighet).
- Ved kassering av det brukte produktet henvises det til den lokale myndigheten i ditt lands marked.

Symboler

Følgende symboler brukes på produktet, emballasjen eller i denne håndboken.

 Produsent	 Produksjonsdato	 Partinummer	 CE-merket som klasse I medisinsk utstyr i samsvar med kravene i MDR (EU) 2017/745
 Medisinsk utstyr	 Produktretning trykket på skumkjernene til madrasser	 Følg instruksjonene for bruk	 Varen er laget med et lim som inneholder naturgummilateks
 Unngå åpen ild	 Fuktighetsgrense	 Hold tørr	 Anbefalt maks. brukervekt
 DD-MM-YYYY Madrass/pute skal pakkes ut senest 6 måneder etter produksjonsdagen trykt på esken/emballasjen	 Advarsler og forholdsregler	 Triman-logo for korrekt avhending, kun relevant for Frankrike.	

CE-merking

Mange TEMPUR®-produkter er klassifisert som medisinsk utstyr i klasse I og CE-merket i henhold til MDR (EU) 2017/745.

Den tiltenkte bruken av de CE-merkede produktene er å forhindre eller redusere risikoen for å utvikle trykksår hos voksne. Denne effekten oppnås gjennom de trykkfordelende egenskapene til TEMPUR®-skummaterialet.

De CE-merkede produktene er beregnet på hjemmepleie. Det er viktig at immobiliserte brukere repositjoneres jevnlig.

Kontroller produktetiketten plassert inne i tekstilomslaget for å se om produktet du har kjøpt er CE-merket. For madrasser hvor overmadrasser kan fjernes for enkel rengjøring, er CE-merket plassert i overmadrassen.

CE-merkede TEMPUR®-madrasser og overmadrasser er egnet for brukervekter på opptil 150 kg.



Hvis det oppstår en alvorlig hendelse med produktet, må produsenten og den kompetente myndigheten i brukerens hjemland informeres.


Hvis du vil rapportere en hendelse til produsenten, kan du rapportere en garantiklage ved å følge instruksjonene som er angitt i avsnittet «Garanti» i denne håndboken.

Vær oppmerksom på ytterligere bruksanvisning

Advarsler og forsiktighetsregler

Følgende symboler og tekst vil bli brukt til å gjøre deg oppmerksom på mulige farlige og uønskede situasjoner. Vær bevisst på at manglende overholdelse av disse instruksjonene kan resultere i kritiske personskader eller skade på produktet.


	ADVARSEL	Vær oppmerksom på situasjoner eller praksiser som kan forårsake død eller kritiske personskader
	FORSIKTIG	Vær oppmerksom på situasjoner eller praksiser som kan forårsake moderate eller mindre skader
	VIKTIG	Vær oppmerksom på situasjoner eller praksiser som kan føre til skade på produktet eller annen eiendom


 **Advarsel:** Ikke la spedbarn, småbarn eller eldre være uten tilsyn på madrassen eller puten hvis de ikke enkelt kan snu seg.


 **Advarsel:** Det er viktig at immobiliserte brukere repositioneres jevnlig.

Uaktsomhet forårsaker brann – Vi anbefaler på det sterkeste at du ikke røyker i sengen eller når du bruker produktene.

 **Advarsel:** Fare for brann: Hold produkter unna åpne flammer

 **Forsiktig:** Hvis du har kjøpt en madrass som medisinsk utstyr for forebygging av trykksår og hvor topptrekket kan fjernes for enkel rengjøring: Merk at hvis du bytter ut overmadrassen, er madrassen ikke lenger et medisinsk utstyr for forebygging av trykksår.

 **Forsiktig:** Ikke bruk liggeunderlag på TEMPUR®-madrasser eller overmadrasser, da de kan redusere de trykkavlastende egenskapene. For å sikre optimal støtte anbefaler vi å bruke et laken direkte på madrassen

 **Forsiktig:** Merk at TEMPUR®-skummaterialet fungerer best i respons til brukerens naturlige varme, og derfor er et elektrisk teppe og/eller varmtvannsflaske **ikke anbefalt**. Varmen fra et elektrisk teppe vil midlertidig oppveie temperaturfølsomheten i TEMPUR®-skummaterialet. Men om brukeren fortsatt foretrekker å bruke et elektrisk teppe, foreslår vi å gjøre det over et eget laken og unngå direkte kontakt med TEMPUR®-skummaterialet.

- **VIKTIG:** Følg alltid bruksanvisningen fra leverandøren av det elektriske teppet.
- **VIKTIG:** Hvis varmtvannsflasken din skulle utvikle en lekkasje som fukter, flekker eller skader madrassen, vil dette **ugyldiggjøre garantien**.

VIKTIG:

- TEMPUR®-madrasser må alltid plasseres på en ventilert base, f.eks. fjærer eller sengebunn, for å hindre at fuktighet akkumuleres i madrassen.
- Ikke bruk en TEMPUR®-pute med vått hår, da skummaterialet vil bli skadet.

- For puter fylt med granulater og/eller dun av TEMPUR®-skummateriale; rist og masser puten for å få fyllet jevnt på plass igjen etter bruk eller oppbevaring.
- Ikke rull ut en TEMPUR® overmadrass når den er kald, da du risikerer å rive eller sprekke skummateriale. Gi TEMPUR® overmadrass mulighet til å justere seg til romtemperatur før utrulling.
- TEMPUR® overmadrasser skal alltid plasseres oppå en madrass.
- Du må ikke brette, bøye eller trykke TEMPUR®-produktet ditt i form, da det er fare for å skade skummateriale
- Ikke endre eller reparer produktet – det vil ugyldiggjøre garantien.

Rengjøring og vedlikehold

- De fleste tekstilovertrekk kan tas av og vaskes. Følg den spesifikke rengjøringsinstruksjonen for produktet ditt på produktetiketten på innsiden av tekstilovertrekket.
- Spesielle tekstilovertrekk som inneholder TEMPUR®-skummateriale som ikke kan vaskes eller renses, kan enkelt fjernes for lufting og børsting.
- Vi anbefaler ikke å bruke støvsuger på tekstilovertrekk, da dette kan skade dem.

Vatterte tekstilovertrekk med **vaskbart** TEMPUR®-materiale:

- Kan vaskes og tørkes i tørketrommel, linjetørkes/flattørkes. Kontroller produktetiketten på innsiden av tekstilovertrekket for å se om trekket ditt kan vaskes.
- **VIKTIG:** Det vaskbare TEMPUR®-materiale er tungt når det er vått. Følg instruksjonene nedenfor nøye:

Trekkets bredde (cm)	Kapasitet for vaskemaskin/tørketrommel
Opptil 95 cm	6 kg
Opptil 105 cm	7 kg
Opptil 120 cm	8 kg
Over 120 cm	må vaskes på et profesjonelt vaskeri

- **VIKTIG:** Overtrekkene må være helt tørre før bruk eller oppbevaring.
Tips: Vei overtrekket før vask. Tørk overtrekket til det har samme vekt som før vask. Da vet du at overtrekket er helt tørt.

TEMPUR® Down Luxe-pute:

VIKTIG:

- **Fjern skumposen med granulater av TEMPUR®-skummateriale før du vasker duntrekket.**
- Bruk enzymfritt vaskemiddel til dunovertrekket og tørk i tørketrommel med et par tørkeballer (eller rene tennisballer) for å unngå at dunet klumper seg og for å sikre at dunet tørker jevnt.
- **Ikke** bruk tøymykner på dunovertrekket.
- Dunovertrekkene må være helt tørre før bruk eller oppbevaring.
- Tips: Vei Down Luxe-puteovertrekket (uten skumposen) før vask. Tørk trekket i tørketrommel etter vask til overtrekket har samme vekt som før vask. Da vet du at dunovertrekket er helt tørt.

VIKTIG:

- Ikke vask TEMPUR®-skummateriale.
Unntatt fra dette er TEMPUR® EasyClean-puten og TEMPUR® PureClean-puten som kan vaskes (følg de spesifikke rengjøringsinstruksjonene på produktetiketten på innsiden av tekstilovertrekket).

Unntatt fra dette er også tekstil-trekkene med vaskbart TEMPUR®-materiale – følg de spesifikke rengjøringsanvisningene på produktetiketten og i denne bruksanvisningen.

- Ikke rengjør med damp eller rens TEMPUR®-skummateriale kjemisk.

VIKTIG

- TEMPUR®-produktene må luftes regelmessig for å fjerne fuktighet.



Forsiktig: Når du har vasket tekstilvertrekket, må du sørge for at madrassens tekstilvertrekk skiftes ut i henhold til retningen som er trykt på siden av madrassens skumkjerne. TEMPUR®-skummaterialet som gir maksimal komfort og trykkavlastning er kun på oversiden av kjernen.



Forsiktig: Etter at du har vasket tekstilvertrekkene på sitteprodukter eller puter med lag med skum, må du være klar over retningen på skumkjernen når produktene settes sammen på nytt. TEMPUR®-skummaterialet som gir maksimal komfort og trykkavlastning er kun på oversiden av kjernen.

Teknisk produktinformasjon

- Enkelte TEMPUR®-produkter har et sklisikkert belegg på undersiden. Dette belegget sikrer at produktet ikke glir når det er i bruk.
- TEMPUR®-produkter er tilgjengelige i mange forskjellige størrelser. Produktets vekt avhenger av produktets størrelse. Mer informasjon er tilgjengelig på forespørsel.
- Inngående materialer i overtrekk – se produktetiketten, som befinner seg inne i tekstilvertrekket.

Lateks

Visse TEMPUR®-produkter produseres av lag av skum med TEMPUR®-skummateriale på toppen og et lim som inneholder lateks mellom lagene.

Kontroller produktetiketten inne i tekstilvertrekket for å se om produktet du har kjøpt inneholder lateks.

TEMPUR®-skummaterialet og tekstilvertrekket inneholder ikke lateks.

Brannsikkerhetsstandarder



Advarsel: Fare for brann: Hold produkter unna åpne flammer

TEMPUR®-produkt	Brannsikkerhet
Madrasser, overmadrasser	EN 597-1 (sigarett-test)
Madrasser, overmadrasser (brannhemmende versjoner)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (sigarett-test) DS/EN 597-2 (samsvarstest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puter, hodeputer og posisjonierungsprodukter (støpt og granulert fyll)	EN/ISO 12952-1 (sigarett-test)
Puter, hodeputer og posisjonierungsprodukter, formet (brannhemmende versjoner)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (sigarett-test) EN/ISO 12952-2 (samsvarstest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puter, hodeputer og posisjonierungsprodukter med granulert fyll (brannhemmende versjoner)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (sigarett-test) EN/ISO 12952-2 (samsvarstest) BS 5852 (source 2) på skum

Down Luxe-pute (brannhemmende versjoner)	BS 5852 (source 2) på skumsmuler BS 5852 (source 2) på dun
---	---

Produsent



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danmark

*Dan-Foam ApS er et datterselskap av TEMPUR-
Sealy International, Inc.

GARANTI

TEMPUR®-GARANTI

Dette dokumentet beskriver vilkår og begrensninger av TEMPUR®-garantien for nye TEMPUR®-produkter solgt til forbrukere over hele verden (ekskludert USA og Canada).

Hvem tilbyr TEMPUR®-garantien?

Produsenten av TEMPUR®-madrasser, Mattress Toppers, -puter og -seteputer (bortsett fra de i USA og Canada) er Dan-Foam Aps, et selskap stiftet i Danmark under selskapsregistreringsnummeret DK-24209709. Registrert kontoradresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark («Produsenten»). Dan-Foam ApS er et datterselskap av TEMPUR-Sealy International, Inc.

Hva er dekket?

Produsenten garanterer at alle nye og autentiske TEMPUR®-produkter er uten materielle defekter på bakgrunn av dårlig fagarbeid eller dårlige materialer i den gjeldende garantiperioden (se seksjonen «Hvor lenge?»), med mindre produktet er spesifikt ekskludert eller en begrensning gjelder (se seksjonen «Begrensninger»).

TEMPUR®-garantien er gyldig for produkter kjøpt av forbrukere hvor som helst i verden (bortsett fra USA og Canada), fra produsenten eller en autorisert forhandler, for privat bruk og ikke gjennom bedrift, handel eller yrke. En liste over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på www.tempur.com

Hvor lenge?

TEMPUR®-garantien varer i perioden som vist på eller på innsiden av emballasjen til det relevante produktet, eller som oppgitt nedenfor, og begynner ved kjøpsdatoen (bortsett fra når produktet er en tidligere utstillings- eller demonstreringsmodell – i så fall begynner garantien ved produksjonsdatoen).

Garantiperioden er vanligvis som beskrevet i garantitabellen, men produsenten anbefaler at du sjekker garantivilkårene for landet du opprinnelig kjøpte produktet i, da en annen garantiperiode kan gjelde. Besøk www.tempur.com for mer om dette

Produkt: Skumkjerner	Produktgaranti	Hva er dekket?
<ul style="list-style-type: none"> • Alle TEMPUR®-madrasser, med mindre noe annet er angitt nedenfor • TEMPUR® Toppers for North- og Promise-sengsystemer • Alle TEMPUR® Toppers, med mindre noe annet er angitt nedenfor 	10 år	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (kun med velurtrekk), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Experience-madrass • TEMPUR® Relaxation-madrass 	15 års begrenset garanti* (se merknaden under tabellen)	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) All TEMPUR® Pro Futon-madrasser, med mindre noe annet er angitt nedenfor 	5 år	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 år	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR®Futon Basic (6 cm) TEMPUR®Futon Simple (6 cm) 	2 år	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Alle støpte TEMPUR®-puter, -seteputer, -kiler og andre TEMPUR®-støtteprodukter for å sitte og ligge. 	3 år	Materialfeil på grunn av defekt arbeid eller materialer, eller endringer som forårsaker en synlig fordypning mer enn 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Alle TEMPUR®-puter fylt med granulater av TEMPUR®-materiale: <ul style="list-style-type: none"> Traditional-puter Comfort-puter Ombracio-pute Long Hug-pute Down Luxe-pute PRIMA-pute ONE Hug-pute EASE Hug-pute 	3 år	Materielle defekter på bakgrunn av defekt arbeid eller materialer
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR®-sykkelpute TEMPUR®-sovemasker 	2 år	Materielle defekter på bakgrunn av defekt arbeid eller materialer.
Produkt: Overtrekk	Produktgaranti	Hva er dekket?
<ul style="list-style-type: none"> Dekker ALLE produkter, med mindre noe annet er angitt nedenfor 	2 år	Materielle defekter på bakgrunn av defekt arbeid eller materialer.
<ul style="list-style-type: none"> Overtrekk til TEMPUR®Futon Simple 	1 år	Materielle defekter på bakgrunn av defekt arbeid eller materialer.
<ul style="list-style-type: none"> Dunoovertrekk til TEMPUR® Down Luxe-pute 	3 år	Materielle defekter på bakgrunn av defekt arbeid eller materialer.

Begrenset garanti – Hvis du fremsetter et gyldig krav etter 5 år fra kjøpsdatoen, vil Produsenten gi deg en tilsvarende madrass med forbehold om at du betaler en prosentandel av prisen på erstatningsmadrassen, se prosenttabellen nedenfor: I tillegg kan enkelte land tilby en 10 års garanti for disse produktene, så sjekk TEMPUR®-butikken eller nettsiden for området ditt for detaljer.*

År 0–5 – Betal ingenting	
År 6 – Betal 10 % av gjeldende veiledende pris	År 11 – Betal 60 % av gjeldende veiledende pris
År 7 – Betal 20 % av gjeldende veiledende pris	År 12 – Betal 70 % av gjeldende veiledende pris
År 8 – Betal 30 % av gjeldende veiledende pris	År 13 – Betal 80 % av gjeldende veiledende pris
År 9 – Betal 40 % av gjeldende veiledende pris	År 14 – Betal 90 % av gjeldende veiledende pris

År 10 – Betal 50 % av gjeldende veiledende pris	År 15 – Betal 95 % av gjeldende veiledende pris
---	---

***Prisen på erstatningsmadrassen vil være underlagt prisen publisert i produsentens veiledende prisliste som er gjeldende i landet på det tidspunktet kravet fremsettes.*

Hva kommer vi til å gjøre?

Når et gyldig krav fremmes i samsvar med denne TEMPUR®-garantien, skal produsenten tilby, etter eget valg, enten å reparere det defekte produktet eller å stille til rådighet et tilsvarende erstatningsprodukt, kostnadsfritt.

Produsenten vil refundere rimelige leveringskostnader i forbindelse med å returnere et defekt produkt for reparasjon eller erstatning, så lenge kravet er gyldig ifølge vilkårene i denne TEMPUR®-garantien og produktet er returnert fra en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren produktet ble kjøpt fra. Det reparerte eller erstattede produktet vil bli levert kostnadsfritt til en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren produktet ble kjøpt fra. I alle andre tilfeller er leveringskostnader i forbindelse med reparasjon eller erstatning, kjøperens ansvar.

I erstatningstilfeller skal produsenten forsøke å stille til rådighet et erstatningsprodukt fra samme kolleksjon. Hvis produktkolleksjonen har utgått eller produktet på annet vis ikke er tilgjengelig, forbeholder produsenten seg retten til å stille til rådighet et erstatningsprodukt som, etter produsentens eget skjønn, tilsvarer det defekte produktet.

TEMPUR®-garantien gir dekning fra kjøpsdatoen (eller produksjonsdatoen ved tidligere utstillings-/demonstrasjonsprodukter) til det opprinnelige produktet. Den fornyes ikke ved levering av et reparert eller erstattet produkt. I disse tilfellene vil TEMPUR®-garantien løpe for resten av perioden som begynte ved den opprinnelige kjøps- eller produksjonsdatoen, avhengig av hva som er aktuelt.

Begrensninger

TEMPUR®-garantien gjelder ikke dersom:

- Produktet ble kjøpt brukt, annenhånds eller fra noen andre enn en autorisert forhandler eller produsenten selv. En liste over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på tempur.com
- Fremgangsmåten for å fremme krav under TEMPUR®-garantien (som beskrevet under overskriften «Hvordan fremmer du krav under TEMPUR®-garantien?» nedenfor) ikke har blitt fulgt på riktig måte.
- Produktet ikke har blitt brukt og/eller behandlet med aktsomhet og/eller i samsvar med retningslinjene for bruk, rengjøring og vedlikehold, som beskrevet i bruksanvisningen og på tempur.com
- Defekter i komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser forårsaket av at madrassen ikke blir pakket ut i tide (tilbake i esken): Dette kan føre til at materialet rives i stykker eller permanent deformeres. Komprimerte TEMPUR® EASE-madrasser må pakkes ut senest seks måneder fra produksjonsdatoen. Sjekk produksjonsdatoen på esken når du mottar den komprimerte TEMPUR® EASE-madrassen din.
- Midlertidige bretter i overtrekket for din komprimerte TEMPUR® EASE som vil forsvinne innen 72 timer eller etter vask av overtrekket. Se vaskeinstruksjonene på etiketten på innsiden av overtrekket.
- Defekter i krympepakkede puter forårsaket av at puten ikke er pakket ut i tide (når etterlatt i plastfolien). Krympepakkede puter må pakkes ut senest seks måneder fra produksjonsdatoen. Sjekk produksjonsdatoen på emballasjen.
- Produktet har blitt skadet med overlegg eller skadet som følge av forsømmelse, kutt, brannskader, oversvømmelser eller annen uegnet bruk av deg eller en tredjepart.

- Defekten er forårsaket som følge av at produktet har vært bøyd, klemt eller utsatt for kalde temperaturer i en periode som har fått materialet til å rives eller permanent deformeres.
- TEMPUR® EASE-madrassen ble skadet i et forsøk på å komprimere eller rulle den opp på nytt.
- Produktet har blitt vått eller bløtlagt til tross for Produsentens anbefalinger.
- Produktet er svært flekkete, skittent og/eller på annen måte uhygienisk.
- Produktet har blitt endret eller reparert uten Produsentens tillatelse.
- Defekten er resultat av vanlig slitasje.
- Glidelåser på dekselet til TEMPUR®-produkter er defekte ved mottak av produktet.
- For madrasser (innenfor CE-merkede produkter) er defekten eller endringen i produktet kun en mindre variasjon eller normal endring som ikke påvirker produktets trykkfordelende egenskaper.

Hvordan fremmer du krav under TEMPUR®-garantien?

For å fremme krav under TEMPUR®-garantien, må du:

- Ta kontakt med den autoriserte forhandleren du opprinnelig kjøpte produktet fra («Selgeren»). Dersom selgeren ikke lenger er i virksomhet, eller ikke lenger er en autorisert TEMPUR®-forhandler, kan du ta kontakt med produsenten.
- Fremvis originalfakturaen eller salgskvitteringen som bevis på kjøpet.
- Returner produktet til selgeren eller til produsenten (men bare hvis produsenten har bedt om å få produktet). Hvis produsenten bestemmer at kravet er gyldig i samsvar med vilkårene i denne TEMPUR®-garantien, vil du få refundert de rimelige leveringskostnadene for å returnere det defekte produktet, så lenge produktet har blitt returnert fra en adresse i samme land som selgeren.

Vårt ansvar overfor deg

Produsentens ansvar er begrenset til repareringskostnader og/eller erstatning av produktet ifølge TEMPUR®-garantien. Produsenten er følgelig ikke ansvarlig for andre tap eller skader, uavhengig av årsak, som oppstår under kjøp, besittelse, salg eller bruk. Produsenten begrenser imidlertid ikke på noen måte sitt ansvar for dødsfall eller personskade som er forårsaket av dennes uaktsomhet, eller for bedrageri eller bedragerisk misrepresentasjon.

Produktene selges kun for privat bruk i hjemmet. Produsenten har ingen ansvar overfor deg i forbindelse med tap av fortjeneste, tap av virksomhet, virksomhetsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

Dine juridiske rettigheter

TEMPUR®-garantien påvirker ikke en forbrukers lovfestede rettigheter under gjeldende rett, men har som mål å forsterke forbrukerens rettigheter der det er aktuelt.