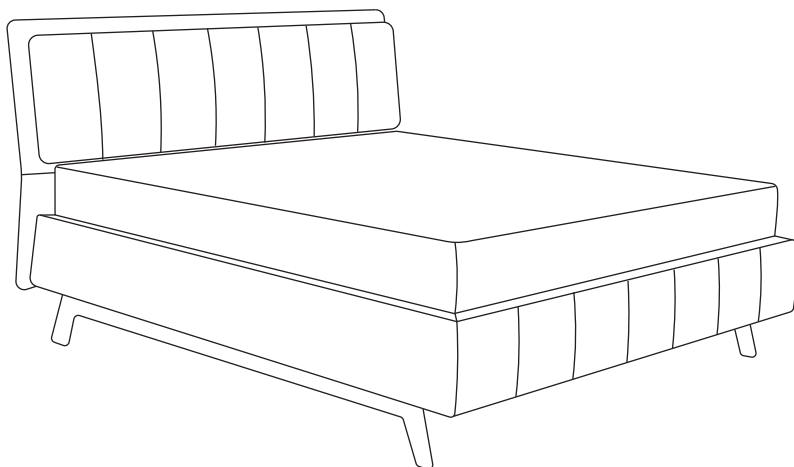
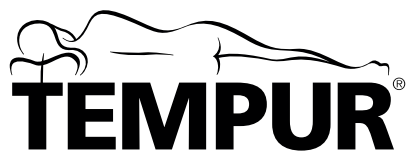




TEMPUR® Design Bed

BRUKSANVISNING, VEDLIKEHOLD OG GARANTI

November 2024

Innhold

BRUKSANVISNING	3
Velkommen til TEMPUR®	3
Generelle sikkerhetsinstruksjoner – gjeldende for TEMPUR® Design Bed	3
Symboler	4
Transport, flytting, lagring og avhending	6
Lukten av et nytt produkt	6
Vær oppmerksom på ytterligere bruksanvisning	6
Brannsikkerhet	7
Montasje	7
Rengjøring og vedlikehold	7
Tilleggsinstruksjoner for bruk av TEMPUR® Design Bed med LED-lys.	8
Feilsøking for LED-lys for Lines-sengegavlen	9
Ytterligere informasjon om Lines-sengegavlen	10
Tilleggsinstruksjoner for bruk av justerbare senger	11
Nødsenkning, feilsøking og demontering av TD5 Advanced-motorenheten.	12
Nødsenkning	12
Feilsøking	13
Ytterligere informasjon om batteriene i fjernkontrollen	13
Demontering av motorenheten	14
Ytterligere informasjon om rengjøring og vedlikehold av elektriske komponenter	15
Avhending av elektriske komponenter	15
EU-samsvarserklæring	16
GARANTI	17

BRUKSANVISNING

Velkommen til TEMPUR®

Tusen takk og gratulerer med valget av TEMPUR®. Denne veiledningen inneholder alt du trenger å vite om å ta vare på og få mest mulig ut av TEMPUR® Design Bed.

Generelle sikkerhetsinstruksjoner – gjeldende for TEMPUR® Design Bed

I de følgende kapitlene vil referansene nedenfor bli brukt for å gjøre deg oppmerksom på mulige farlige situasjoner. Vær oppmerksom på at manglende overholdelse av disse instruksjonene kan føre til alvorlige skader eller skade på produktet.



FARE

Vær oppmerksom på en umiddelbar farlig situasjon som kan forårsake død eller kritiske skader hvis den ikke unngås.



ADVARSEL

Vær oppmerksom på en farlig situasjon som kan føre til dødsfall eller kritiske skader hvis den ikke unngås.



FORSIKTIG

Vær oppmerksom på en farlig situasjon som kan forårsake mindre eller moderate skader hvis den ikke unngås.

VIKTIG

Vær oppmerksom på en farlig situasjon som kan forårsake skade på produktet og/eller annen eiendom hvis den ikke unngås.

MERK

Henviser til praktiske instruksjoner og gode råd.

Symboler

Følgende symboler brukes på produktet, emballasjen, monteringsanvisningen eller i denne håndboken.



WEE-etikett – vises på elektrisk og elektronisk utstyr i EU. Det indikerer at produktet skal sendes til separate innsamlingssteder for gjenvinning og resirkulering.



CE-merket elektrisk utstyr i henhold til EU-forskrifter



Produsent



Åpne emballasjen forsiktig for ikke å skade produktet og dets deler. Kast emballasjen trygt og så bærekraftig som mulig i ditt lokale område.



2 personer må montere



Unngå åpen ild



Se bruksanvisningen.



Hodeende



Fotende



Bruk saks



Vær oppmerksom på hendene og fingrene under monteringen.



Vær forsiktig.



Ikke bær rammen ved å holde den i skivene eller midten av lamellene.



Pass på at du ikke belaster ryggen når du løfter tunge gjenstander.



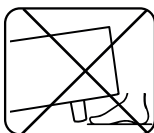
Resirkuler ved avhending!



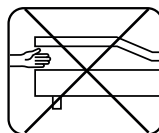
Tunge gjenstander. Vær forsiktig og vær mer enn én person om nødvendig ved håndtering av gjenstandene.



Unngå barn å leke med produktet



Hold føtter på trygg avstand



Fare for å komme i klem – ikke stikk inn hender/fingre

Symboler

Følgende symboler brukes på produktet, emballasjen, monteringsanvisningen eller i denne håndboken.



Bruk 2 personer for å bære



LDPE-logoen gir resirkuleringskoden som indikerer hva emballasjen er laget av



PAP-logoen gir resirkuleringskoden som indikerer hva emballasjen er laget av



Oppbevares tørt



Ikke skjær dypt inn i emballasjen. Behandles forsiktig.



Fuktighetsnivå



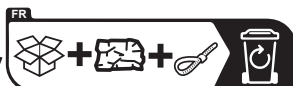
Denne siden opp



Inneholder skjøre gjenstander. Behandles forsiktig.



Triman emballasjesorteringsinformasjon, kun relevant for Frankrike



Transport, flytting, lagring og avhending



FORSIKTIG

- Ikke forsøk å flytte sengen på egen hånd, da dette kan forårsake skade. Det kreves to personer for å løfte sengen trygt.
- Oppbevar produktet i et tørt miljø (maks. 65 % relativ fuktighet).
- Følg alltid sikkerhetsinstruksjonene i monteringsveiledningene og på etikettene som er festet til produktet.
- For avhending av din brukte TEMPUR® Design Bed, kontakt lokale myndigheter eller forhandler for å få råd.

VIKTIG

Emballasje skal sorteres i resirkulerbare komponenter og deretter kastes i samsvar med gjeldende nasjonale miljøforskrifter. Sjekk med lokale myndigheter eller forhandler for råd om gjenvinning.

Lukten av et nytt produkt

Noen merker litt lukt av det nye produktet når det er pakket ut. Dette er helt ufarlig og vil forsvinne etter en kort tids bruk.

Vær oppmerksom på ytterligere bruksanvisning

Les følgende informasjon nøye, da dette vil gi veiledning om hvordan du bruker produktet og hva du kan forvente i løpet av de første månedene.



ADVARSEL

- Kun til husholdningsbruk.
- Kast all emballasje umiddelbart ettersom den kan utgjøre kvelningsfare.
- Ikke bruk tilbehør som ikke er anbefalt av produsenten.

VIKTIG

- Produktet skal ikke brukes i et fuktig miljø.
- Unngå bruk av dette produktet utendørs.
- Dette bør ikke brukes i noe bruksområde som skal rengjøres med et automatisk vaskesystem.
- For sikker bruk av sengebunnen, og for å forlenge levetiden, er den maksimalt tillatte kroppsvekten 150 kg for en sengebunn i én størrelse. Denne maksimumsgrensen for vekt gjelder også for hver side av en dobbeltseng. Denne vektgrensen gjelder enten du ligger, sitter opp eller sitter på sengekanten. Vær oppmerksom på at produsenten ikke kan holdes ansvarlig hvis denne vekten overskrides.
- Ikke endre eller reparer produktet – det ugyldiggjør garantien.

Brannsikkerhet

Sengeprodukter overholder gjeldende sikkerhetsstandarder, som kan variere avhengig av produktet eller regionen. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på forespørsel. Uforsiktighet forårsaker brann – vi anbefaler på det sterkeste å ikke røyke i sengen.



ADVARSEL

- Brannfare: hold produktene unna åpen ild.

Montasje

For korrekt og sikker installasjon: SE MONTERINGSVEILEDNINGENE FOR YTTERLIGERE INSTALLASJONSINSTRUKSJONER.

Rengjøring og vedlikehold

For å sikre bevaring av sengens utseende anbefaler vi regelmessig støvtørking eller bruk av en myk børste for møbeltrekk, helst én gang i uken. Dette fjerner støvet skånsomt fra overflaten uten å skade sengen.

Hold sengen unna direkte sollys og direkte varme, for å forhindre falming av stoffet/lærfargen, og for å forhindre at læret tørker ut og sprekker. Lukk gardinene eller persiennene i løpet av dagen hvis sengen er i et solfylt rom.

VIKTIG

- Fjern alltid all form for smuss eller flekker så raskt som mulig, for å forhindre permanente flekker. IKKE gni for mye på materialet for å fjerne en flekk, da dette kan skade materialet.
- Ikke la vannløselige flekker som saft, fruktjuice, kaffe, te osv. tørke. Behandle umiddelbart med en lunken løsning av sjampo og vann.
- Behandle proteinholdige flekker som blod eller urin med kaldt vann, og følg om nødvendig opp med en løsning av sjampo og kaldt vann. Ikke bruk varmt vann.
- Behandle fete flekker som kaffe med melk, majones, leppestift eller kulepenn med en lunken løsning av sjampo og vann.
- Søk profesjonell hjelp til å behandle ikke-vannløselige flekker som smør, olje, skokrem og gjenstridige flekker.

VIKTIG

Ekte skinn er et naturprodukt, og ingen deler er like. Som et resultat kan gjenstander som er laget av skinn vi bruker vise noen fargevariasjoner, mindre flekker og naturlige folder som en del av skinnets naturlige egenskaper. Dette er helt normale egenskaper for skinn vi bruker.

Hårspray, hårgelé og andre kosmetiske produkter kan skade overflaten på skinn, så de bør vaskes før du legger deg.

Tilleggsinstruksjoner for bruk av TEMPUR® Design Bed med LED-lys.

Les følgende informasjon nøye, da den gir veiledning om hvordan du bruker produktet. Dette gjelder hvis du har kjøpt en Lines-sengegavl med innebygget LED-lys eller om du har kjøpt separat LED-lys til sengen.

Hvis du har kjøpt en LINES-sengegavl sammen med sengen din, les følgende informasjon nøye. Den gir veiledning om hvordan du bruker lyset og instruksjoner om hvordan du skifter ut lysene.

Dette produktet inneholder en lyskilde i energieffektivitetsklasse F.

Utskifting av LED-lysstripen for LINES-sengegavlen:

1. Forsikre deg om at sengen er koblet fra strømkilden før du prøver å bytte ut LED-lysstripen. Dette for å unngå fare for elektrisk støt.
2. Identifiser plasseringen av LED-lysstripen på sengegavlen. Trekk forsiktig kabelen fra LED-lysstripen ut av treåpningen på venstre side av sengegavlen til den når støpselet. Når pluggen er synlig, løsner du den ved å trykke på klipsen.
3. Løsne LED-lysstripen forsiktig fra monteringsoverflaten.
4. Avhend LED-lyset som avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr.
5. Koble den nye LED-lysstripen til kabelpluggen.
6. Fest den nye LED-lysstripen på plass med den selvklebende baksiden. Fjern beskyttelsesfilmen fra LED-stripen trinn for trinn og trykk på LED-stripen ved å bruke hånd.
7. Koble sengen til strømkilden igjen og slå på LED-lyset for å sikre at det fungerer som den skal.

Hvis du har kjøpt et LED-lys som ekstrautstyr for å ha under sengen, les nøye de separate instruksjonene som følger med lysene. Disse instruksjonene gir veiledning om hvordan du bruker og bytter ut lysene.

For korrekt og sikker installasjon: SE MONTERINGSVEILEDNINGEN FOR YTTERLIGERE INSTALLASJONSINSTRUKSJONER.

Feilsøking for LED-lys for Lines-sengegavlen

Dette kapittelet beskriver feilsøkingsmetoder for å fikse problemer med LED-lys i Lines-sengegavlen under montering og daglig bruk.

Hva man bør gjøre hvis problemer oppstår:

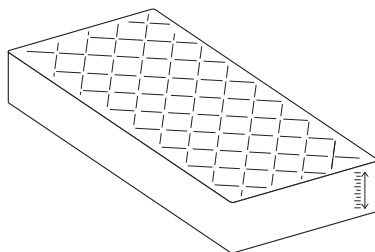
Hvis du opplever en feil som ikke er oppført i tabellen nedenfor, ta kontakt med leverandøren.

Problemer	Mulig årsak	Løsning
LED-lyset fungerer ikke.	LED-stripen er ikke helt ordentlig til strømforsyningen.	Kontroller kablene.
	Strømforsyningen er ikke ordentlig koblet til strømuttaket.	Kontroller kablene.
	LED-stripen er defekt.	Kontakt leverandøren din.
	Strømforsyningen er defekt.	Kontakt leverandøren din.
	Kabelen er defekt.	Kontakt leverandøren din.

Ytterligere informasjon om Lines-sengegavlen

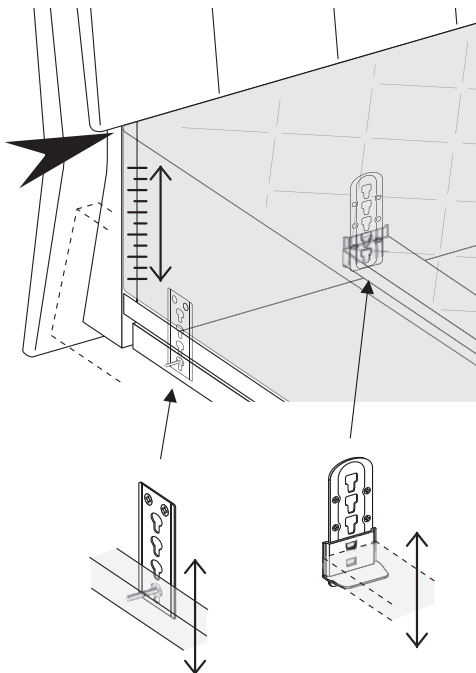
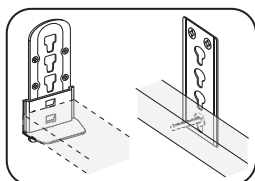
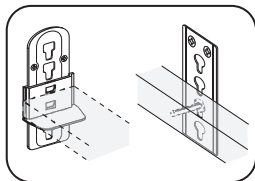
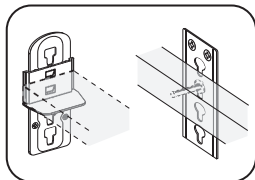
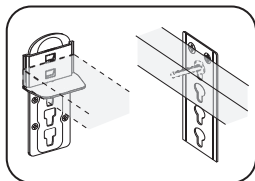
Du kan justere høyden på bjelkene i henhold til madrassens høyde og etter eget ønske, men sørg for at toppen av madrassen alltid passer under panelet på sengegavlen.

Før du legger på plass madrassen, sørg for at alle bjelker inne i sengerammen er justert til samme høyde. Dette inkluderer både sidebjelkene og midtbjelken.



FORSIKTIG

Sørg for at alle bjelkene er justert til samme høyde:



Tilleggsinstruksjoner for bruk av justerbare senger

Les følgende informasjon nøye, da dette vil gi veiledning om hvordan du bruker produktet.



ADVARSEL

- Bruk den justerbare sengen kun til den tiltenkte bruken, som beskrevet i denne bruksanvisningen.
- Justerbare senger kan kun brukes av brukerne som er oppført nedenfor under tilsyn eller når de har blitt instruert om sikker bruk og fullt ut forstår risikoen involvert. Disse brukerne inkluderer:
 - Barn fra 8 år og oppover
 - Personer med reduserte fysiske, sensoriske eller mentale evner
 - Personer med manglende erfaring eller kunnskap
- Barn må overvåkes og forhindres i å leke med produktet.
- Rengjøring og brukervedlikehold skal IKKE utføres av barn uten tilsyn.
- Det anbefales ikke å la barn og/eller kjæledyr leke på eller under sengen.
- Ikke bruk tilbehør som ikke er anbefalt av produsenten.



FARE

- Må ikke brukes i miljøer der brennbare, eksplosive gasser eller damper kan være til stede. (f.eks. anestesiologi).



ADVARSEL

- Batterier som følger med det elektroniske tilbehøret er ikke oppladbare og skal ikke plasseres i en batterilader.
- Plasser fjernkontrollene på et trygt sted når de ikke er i bruk.



FORSIKTIG

- Ikke sitt eller stå på rammeendene mens de er i oppreist stilling.
- Når du justerer posisjonen til sengebunnen, må du være ekstra forsiktig så du ikke får fingrene fanget i mekanismen.

VIKTIG

- Hold sengen i flat stilling når den ikke er i bruk.
- Må ikke brukes til å heve eller senke last i industrielle eller tekniske bruksområder.
- Unngå krefter som overskrider de spesifiserte verdiene på motorenhetens typeskilt.
- For å forhindre forvrengning av sengebeslagene, må sengen plasseres på en jevn overflate.



FORSIKTIG

- Elektriske komponenter skal kun kobles til eller fra når strømledningen er koblet fra.

Nødsenkning, feilsøking og demontering av TD5 Advanced-motorenheten.

VIKTIG

- Følg instruksjonene nedenfor hvis sengen din har en TD5 Advanced-motor. Hvis sengen din har en FLEX 2000 RC-, FLEX 3000 RC- eller FLEX 4000 RC-sengebunn, må du lese nøye gjennom de separate instruksjonene som følger med sengebunnen.



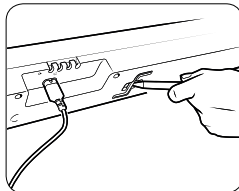
FORSIKTIG

- Elektriske komponenter skal kun kobles til eller fra når strømledningen er koblet fra.
- Fare for klemskader! Sørg for at alt arbeid på drivsystemet kun utføres der det ikke er vekt bærende belastninger på det, for å unngå fare for klemming eller annen skade.

Nødsenkning

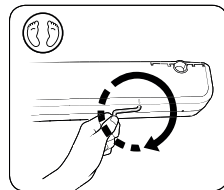
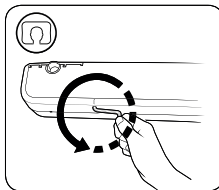
Nødsenkning er beregnet for å senke sengen hvis det oppstår strømbrudd og sengen må flyttes i horisontal stilling

1. Koble motoren fra strømmettet.
2. Ta unbrakonøkkelen fra siden av motoren (du kan bruke en penn eller lignende til å skyve nøkkelen ut).



Ikke bruk en elektrisk skrutrekker for å senke, bruk unbrakonøkkelen som er festet til motoren. Unbrakonøkkelen må alltid brukes.

3. Under motoren, ved fot- og hodeenden, er det to hull for mekanisk senkning.
4. Plasser umbrakonøkkelen i hullet, en ende om gangen.
5. Vri umbrakonøkkelen mot klokken på hodeendesiden, og vri den med klokken for fotenden.



Det er viktig å vri umbrakonøkkelen i riktig retning. Å vri nøkkelen i feil retning kan skade den indre sekskanten og gjøre mekanisk nødsenkning umulig.

Feilsøking

Dette kapittelet beskriver feilsøkingsmetoder for å fikse problemer under installasjon og daglig bruk.

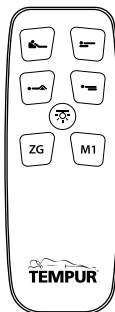
Hva man bør gjøre hvis problemer oppstår:

Hvis du opplever en feil som ikke er oppført i tabellen nedenfor, ta kontakt med leverandøren.

Problemer	Mulig årsak	Løsning
Fjernkontrollen eller motorsystemet fungerer ikke. Stasjonen beveger seg plutselig ikke.	Det kan hende at det ikke er strømforsyning.	Kontroller og koble til strømnettet igjen.
	En innføringsforbindelse er avbrutt.	Kontroller kablene og sett dem inn igjen om nødvendig.
	Fjernkontrollens batteri er tomt.	Kontroller batteriet og bytt om nødvendig.
	Fjernkontrollen eller motoren er defekt.	Kontakt leverandøren din.

KONTROLLER DE JUSTERBARE RAMMEMONTERINGSVEILEDNINGENE FOR PARING OG FRAKOBLING AV FJERNBETJENINGER OG MOTORER

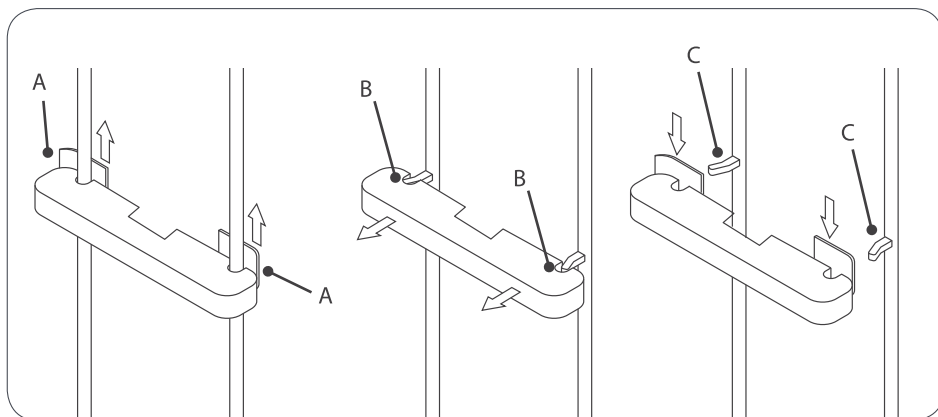
Ytterligere informasjon om batteriene i fjernkontrollen



1 stk flatt knappcelle CR2023 3 V-batteri

Demontering av motorenheten

1. Sørg for at sengen ikke bærer belastning.
2. Koble motoren fra strømforsyningen!
3. Koble fra alle tilkoblingskabler.
4. Snu sengebunnen inn sidelengs og deretter opp ned.
5. Trekk skoddene (A) sidelengs til de er helt frie.
6. Trekk ut motoren langt nok til at brakettene (C) er ute av sporene (B).
7. Motoren er nå frakoblet og kan fjernes.
8. Skyv skoddene (A) tilbake i motoren slik at du ikke mister de under transport.



Ytterligere informasjon om rengjøring og vedlikehold av elektriske komponenter

MERK

- Koble alltid fra strømforsyningen før du begynner å rengjøre drivsystemet!
- Rengjør aldri motorenheten i et automatisk vaskesystem eller med høytrykksspyler.
- Ikke la væsker trenge inn i enheten. Det kan føre til skade på systemet.
- Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder benzen, alkohol eller lignende løsemidler.
- Rengjør de elektriske komponentene etter behov med en tørr antistatisk klut.
- Pass på at du ikke skader driverens tilkoblingskabel.

Avhending av elektriske komponenter

For å beskytte miljøet og for best mulig gjenbruk, anbefaler vi at du følger resirkuleringsrådene nedenfor:

Elektriske og elektroniske komponenter

For å beskytte miljøet bør elektriske avfallsprodukter ikke kastes sammen med husholdningsavfallet. Resirkuler når det er mulig. Ta kontakt med din lokale myndighet eller forhandler for råd om resirkulering og for ditt nærmeste elektriske avfallsanlegg.

Elektrisk og elektronisk utstyr inneholder materialer, komponenter og stoffer som kan være farlige og utgjøre en risiko for menneskers helse og miljøet når de ikke håndteres på riktig måte.

Utstyr merket med søppelkasse med kryss over nedenfor er elektrisk og elektronisk utstyr. Symbolet med en søppeldunk med kryss over indikerer at utstyret ikke må kastes sammen med usortert husholdningsavfall, men må kastes separat.

Forbrukerne bør bruke innsamlingsordningene som er tilgjengelige for å redusere uheldige miljøpåvirkninger i forbindelse med avhending av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr og for å øke mulighetene for gjenbruk, resirkulering og gjenvinning av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr.



Avhending av batteriene er regulert i EU av batteriforordningen (forordning (EU) 2023/1542), og internasjonalt av tilsvarende gjeldende nasjonale lover og forskrifter. **Batteriet skal ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall.** Sjekk med lokale myndigheter eller forhandler for råd om gjenvinning.

EU-samsvarserklæring

DOC000027

Vi, DAN-FOAM ApS
Holmelund 43, DK-5560 Aarup

Enkelt registreringsnummer: DOC000027,

erklærer under vårt eneansvar at **TEMPUR® Design Seng justerbar sengebunn** som levert, er i samsvar med kravene i følgende EU-standarder og -direktiver:

Direktiver/standarder	Emne
Direktiv 2006/42/EF	Maskineri
Direktiv 2011/65/EU	RoHS
Direktiv 2014/35/EU	LVD (lavspenningsdirektivet)
Direktiv 2014/53/EU	RED (direktivet om radioutstyr)
Direktiv 2014/30/EU	EMC (elektromagnetisk kompatibilitet)
Direktiv 2009/125/EF	Økodesign
Delvis samsvar med følgende standard	Emne
Standard EN1725: 2024	Møbler – Senger – Krav til sikkerhet, styrke og holdbarhet

Denne samsvarserklæringen er utstedt på produsentens eget ansvar.

Signert for og på vegne av:

Dan-Foam Aps,

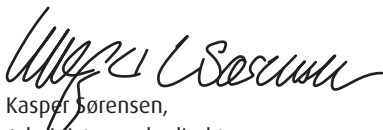
Et datterselskap av Tempur Sealy International, Inc.

Holmelund 43, DK-5560 Aarup, Danmark

Dato: 20.11.2024



Søren Askjær,
Økonomidirektør



Kasper Sørensen,
Administrerende direktør

GARANTI

GARANTI for TEMPUR® Design Bed

Dette dokumentet beskriver vilkårene og unntakene for TEMPUR® Design Bed-garantien for nye TEMPUR® Design Bed-produkter som selges til forbrukere over hele verden (unntatt USA og Canada).

Hvem tilbyr TEMPUR® Design Bed-garantien?

Produsenten av TEMPUR® Design Bed er Dan-Foam ApS, et selskap som er registrert i Danmark under selskapsregistreringsnummer DK-24209709. Registrert kontoradresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark («Produsenten»). Dan-Foam ApS er et datterselskap av Tempur-Sealy International, Inc.

Hva dekkes?

Produsenten garanterer at alle nye og originale senger er fri for materialfeil på grunn av feil utførelse eller materialer i den gjeldende garantiperioden (se avsnittet – Hvor lenge?) med mindre produktet er spesifikt ekskludert, eller et unntak gjelder (se avsnittet – Unntak).

TEMPUR® Design Bed-garantien er gyldig for produkter kjøpt av forbrukere hvor som helst i verden fra produsenten eller en autorisert forhandler for personlig bruk og ikke i forbindelse med virksomhet, handel eller yrke. En liste over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på www.tempur.com

Hvor lenge?

TEMPUR® Design Bed-garantien varer i perioden som vises på eller inne i emballasjen til det aktuelle produktet eller som angitt nedenfor, fra kjøpsdatoen (bortsett fra når produktet er en tidligere utstillings- eller demonstrasjonsmodell, i så fall starter garantien fra produksjonsdatoen. Tidligere utstillingsmodeller er ekskludert fra TEMPUR® Design Bed-garantien).

Garantiperioden er vanligvis som angitt i garantitabellen, men produsenten anbefaler at du bør sjekke garantivilkårene for landet der du opprinnelig kjøpte produktet, da det kan være en annen garantiperiode som gjelder. For å sjekke dette, gå til warranty.tempur.com

Produkt: Senger og sengegedeler	Produktgaranti	Hva dekkes?
Sengebunner, sengerammer og sengegavler	5 år	Materialfeil på grunn av feil utførelse eller materialer.
Elektriske komponenter for justerbare senger: motor, fjernkontroll og LED-lys	2 år	Materialfeil på grunn av feil utførelse eller materialer.

Hva gjør vi?

Der det fremsettes et gyldig krav i henhold til denne TEMPUR® Design Bed-garantien, skal produsenten tilby, etter eget valg, enten å reparere det defekte produktet eller tilby et tilsvarende erstatningsprodukt gratis.

Produsenten vil refundere rimelige leveringskostnader ved å returnere et defekt produkt til reparasjon eller erstatning så lenge kravet er gyldig under vilkårene i denne TEMPUR® Design Bed-garantien og produktet returneres fra en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren av produktet ble kjøpt fra. Det reparerte eller erstatningsproduktet vil bli levert gratis til en adresse i samme land som den autoriserte forhandleren produktet ble kjøpt fra. Under alle andre omstendigheter er eventuelle leveringskostnader forbundet med reparasjoner eller utskiftninger kjøperens ansvar.

Ved utskifting skal produsenten bestrebe seg på å tilby et erstatningsprodukt fra samme serie. Hvis produktserien er avvirket eller produktet på annen måte ikke er tilgjengelig, forbeholder produsenten seg retten til å tilby et erstatningsprodukt som, etter produsentens eget skjønn, ligner det defekte produktet.

TEMPUR® Design Bed-garantien gir dekning fra kjøpsdatoen (eller produksjonsdatoen for eks-display-/demonstrasjonsprodukter) for det originale produktet. Den fornyes ikke ved levering av et reparert eller erstattet produkt. Under disse omstendighetene vil TEMPUR® Design Bed-garantien gjelde for resten av perioden fra den opprinnelige kjøps- eller produksjonsdatoen, avhengig av hva som er aktuelt.

Ekskluderinger

TEMPUR® Design Bed-garantien gjelder ikke hvis:

- produktet er kjøpt brukt eller fra andre enn en autorisert forhandler eller direkte fra produsenten. En liste over autoriserte forhandlere er tilgjengelig på www.tempur.com
- prosessen for å fremsette et krav under TEMPUR® Design Bed-garantien (angitt under overskriften «Hvordan fremsetter du krav under TEMPUR® Design Bed-garantien?» nedenfor) har ikke blitt fulgt på riktig måte.
- produktet har ikke blitt brukt og/eller håndtert med tilbørlig forsiktighet og/eller i samsvar med bruks-, renslighets- og vedlikeholdsanvisninger beskrevet i bruksanvisningen og på warranty.tempur.com
- produktet er bevisst skadet eller skadet som et resultat av forsømmelse, kutt, brannskader, oversvømmelse eller annen feil bruk av deg eller tredjepart.
- produktet har vært vått eller bløtlagt mot produsentens anbefalinger.
- produktet viser seg å være åpenlyst flekkete, skittent og/eller på annen måte uhygienisk.
- produktet er endret eller reparert uten produsentens forhåndstillatelse.
- defekten er et resultat av normal slitasje.
- motorene eller fjernkontrollen er åpnet eller tuklet med; med unntak av batterirom, vil garantien bli ugyldig hvis den interne funksjonen til disse komponentene tukles med.
- Er overbelastet eller misbrukt mot produsentens vektbegrensninger.

Hvordan fremsetter du krav under TEMPUR® Design Bed-garantien?

For å gjøre krav under garantien må du:

- kontakte den autoriserte forhandleren du opprinnelig kjøpte produktet fra («selgeren»). Hvis selgeren enten ikke lenger er i virksomhet eller ikke lenger er en autorisert forhandler, kontakt produsenten.
- fremvis den originale fakturaen eller salgskvitteringen som bevis på kjøpet.
- returnere produktet til selgeren eller til produsenten (men kun hvis produsenten har bedt om produktet). Hvis produsenten fastslår at kravet er gyldig i samsvar med vilkårene i TEMPUR® Design Bed-garantien, vil du få refundert rimelige leveringskostnader for å returnere det defekte produktet, så lenge produktet har blitt returnert fra en adresse i samme land som selger.

Vårt ansvar overfor deg

Ansaret til produsenten er begrenset til kostnadene for reparasjon og/eller erstatning av produktene i henhold til TEMPUR® Design Bed-garantien. Produsenten vil følgelig ikke være ansvarlig for alt annet ansvar for tap eller skade uansett forårsaket som følge av kjøp, besittelse, salg eller bruk av produktet. Imidlertid utelukker eller begrenser ikke produsenten på noen måte sitt ansvar for død eller personskade forårsaket av uaktsomhet, svindel eller uredelig uriktig fremstilling.

Produktene selges kun til husholdnings- og privat bruk. Produsenten har ikke noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

Dine juridiske rettigheter

Garantien påvirker ikke en forbrukers lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lov, men tar sikte på å forbedre forbrukerens rettigheter der det er aktuelt.